



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE MAP LIBERECKO II

Název projektu:

Místní akční plán rozvoje vzdělávání pro oblast Liberecko II

Registrační číslo projektu:

CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0010691



1. Cíl komunikační strategie

Komunikační strategie Místního akčního plánu Liberecko II popisuje přehled jednotlivých cílových skupin a způsob jejich vzájemné komunikace při realizaci místního akčního plánu. Cílem místního akčního plánu je prostřednictvím komunikační strategie nastartovat spolupráci napříč mezi aktéry z oblasti vzdělávání a zlepšit jejich vzájemnou spolupráci.

2. Cílové skupiny

Cílové skupiny MAP Liberecko II:

Pedagogičtí pracovníci

Jsou zapojeni do pracovních skupin, které mají přímý vliv na tvorbu místního akčního plánu, do řídicího výboru a do činnosti realizačního týmu MAP Liberecko II. Pedagogičtí pracovníci jsou zapojeni také do jiných aktivit: např. vzdělávání pedagogických pracovníků.

Vedoucí pracovníci škol

Vedoucí pracovníci škol jsou členy řídicího výboru. Svým působením v řídicím výboru mají přímý vliv na realizaci klíčových aktivit projektu MAP II. Ostatní vedoucí pracovníci jsou do projektu zapojováni konzultacemi se zástupci MAP, kteří jsou členy realizačního týmu a přenáší na ně informace o průběhu projektu.

Vedoucí pracovníci škol jsou zapojeni také do tématicky rozdělených pracovních skupin a věnují se tak konkrétním oblastem dokumentu MAP II.

Ředitelé škol jsou zapojeni i v dalších aktivitách projektu. Účastní se workshopů, vzdělávacích akcí, Klubu ředitelů (Kolokvium), aktivit předávání dobré praxe a sdílení praktických zkušeností.

Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání

Zástupce neformálního vzdělávání je členem řídicího výboru a současně se zapojuje do činnosti pracovních skupin, kde jsou i další zástupci zájmového a neformálního vzdělávání.

V rámci projektu je nastavena spolupráce se subjekty poskytujícími zájmové a neformální vzdělávání. Tyto osoby jsou oslovovány prostřednictvím emailové komunikace. Jsou jim zasílány novinky, nabídky na spolupráci a zapojení se do vzdělávacích aktivit.



Rodiče dětí a žáků

Participují na tvorbě dokumentu MAP prostřednictvím své účasti na řídicím výboru. Tvorbu dokumentu MAP mohou takto ovlivnit již od začátku. Další rodiče mohou realizačnímu týmu zasílat své připomínky a náměty. Mají možnost sledovat facebookové stránky projektu.

Veřejnost

Je oslovena formou informační kampaně prostřednictvím facebookových stránek projektu, informačních bulletinů a akcí Setkání s veřejností.

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Jedná se hlavně o pracovníky odboru školství a na menších obcích o samotné starosty a místostarosty. Jsou součástí řídicího výboru i pracovních skupin.

Zástupci zřizovatelů škol působí v řídicím výboru, který je vrcholným orgánem celého projektu. Zástupci zřizovatelů (starostové) působící na území ORP Liberec jsou do projektu zapojováni prostřednictvím komunikace se členy realizačního týmu MAP.

Děti/žáci

Jsou do projektu zapojovány zejména prostřednictvím pedagogů, vedoucích pracovníků škol a rodičů, případně i prostřednictvím školských poradenských zařízení v oblasti inkluzivního vzdělávání, tito aktéři poskytují dětem vzdělávání a podporu s využitím poznatků ze vzdělávacích aktivit projektu.

3. Pravidla komunikace

Účastníci projektu MAP využívají při spolupráci v rámci realizace projektu MAP různé komunikační nástroje.

Zapojení cílových skupin a výměna informací probíhá na několika úrovních:

- Zajištění přístupu k informacím
- Aktivní informování
- Konzultace a poradenství
- Spoluúčast na plánování

Za provádění komunikační strategie je zodpovědný člen realizačního týmu – SPECIALISTA NA KOMUNIKACI.

Cílem MAP je stanovit priority v oblasti vzdělávání na území ORP Liberec. Při návrhu cílů musí být dodržena podmínka SMART, to znamená, že každý cíl musí být:

S – specifický, M – měřitelný, A – akceptovatelný, R – realistický, T - termínovaný



4. Využívané nástroje komunikace v projektu MAP

Internet – všechny informace o projektu jsou zveřejňovány prostřednictvím webových stránek projektu MAP Liberecko

Facebook – projekt má svoji facebookovou stránku, na které jsou zveřejňovány pozvánky na akce konané v rámci projektu, informace o probíhajících aktivitách a dění v projektu.

Elektronická komunikace – e-mail je nejfrekventovanější a nejefektivnější nástroj komunikace se všemi zapojenými aktéry

Osobní komunikace – je významnou formou komunikace při realizaci projektu, osobní komunikace je efektivním nástrojem realizačního týmu, řídicího výboru, pracovních skupin, konzultací, workshopů, vzdělávacích aktivit aj.

Telefonická komunikace – telefon, jako komunikační nástroj je využíván zejména členy realizačního týmu, telefonní kontakty na členy realizačního týmu jsou přístupné na webových stránkách MAS a facebookových stránkách MAP

Dotazníkové šetření – zjištění potřeb škol (zjištění klíčových problémů, investiční záměry, šablony, zjištění oblastí potřeby podpory, vzdělávací potřeby)

Další nástroje – tiskové zprávy, pozvánky na vzdělávací aktivity, workshopy

Místní tisk, elektronické zpravodaje – minimálně 4 x ročně jsou zveřejňovány články, které informují veřejnost o dění v projektu a realizovaných aktivitách.

5. Implementace komunikační strategie

Za plnění komunikační strategie je odpovědný člen realizačního týmu na pozici SPECIALISTA NA KOMUNIKACI. Spravuje facebookovou stránku, webové stránky projektu, připravuje články pro místní tisk a internetové zpravodaje, koordinuje ostatní procesy popsané v této komunikační strategii.



Tabulka: Komunikační prostředky pro informování cílových skupin

Cílová skupina	Komunikační nástroje
Pedagogičtí pracovníci	Webové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, vzdělávací aktivity, workshopy, dotazníkové šetření, pracovní skupiny, facebook
Vedoucí pracovníci škol	Webové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, vzdělávací aktivity, workshopy, dotazníkové šetření, pracovní skupiny, facebook
Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působící v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání	Webové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, řídicí výbor, facebook
Rodiče dětí žáků	Webové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, řídicí výbor
Veřejnost	Facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, osobní jednání, telefonická komunikace
Děti, žáci	Osobní komunikace, facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, příjemci vzdělávání a podpory

V Liberci dne 4. 6. 2018

Mgr. Lenka Řebíčková
předseda Řídicího výboru

Bc. Jana Švehlová
manažer projektu MAP Liberecko